



« En 2007, après l'analyse de l'existant et des besoins, nous avons pu définir les spécifications fonctionnelles du service contrôle qualité de l'Entreprise, puis développer une première version du système de gestion des certificats d'analyse », explique M. PINET.

Trois types d'objectifs ont été fixés :

- **les objectifs fonctionnels** qui impliquent de développer un système complet, couvrir toutes les fonctionnalités existantes (notamment les graphiques), respecter les exigences réglementaires et satisfaire aux besoins et habitudes des clients ;

- **les objectifs techniques**, visant à assurer la fiabilité de la saisie des données, mettre en place la sécurité des contrôles, éviter les redondances d'informations et garantir l'intégrité de l'archivage ;

- **les objectifs contractuels** portant sur le respect d'un budget très serré, mais aussi sur la reprise et le transcodage des trois années d'historique contenues dans l'ancien système, ainsi que sur la garantie d'une maintenance rapide et efficace (sans sous-traitance offshore).

« La solution fonctionnelle a été construite sur les processus métiers et les bonnes pratiques de l'Entreprise. La solution technique s'est quant à elle structurée autour de bases de données ACCESS et des outils Microsoft », précise Claude PINET.

Notez par ailleurs qu'au cours de l'année 2008, NPPHarm a sollicité le cabinet CPI Conseil afin de compléter son nouvel outil de gestion des certificats d'analyses par un système analogue pour la gestion des stocks de produits finis et des échantillons. La solution ainsi mise en œuvre par CPI Conseil permet à NPPHarm de gérer de façon optimale ses 350 clients et 80 références produits finis. Elle prend en compte chaque mois une moyenne de 100 mouvements de stocks et une trentaine de certificats (édités au format européen ou USP) comptant chacun une quinzaine d'analyses... sans oublier un historique d'environ 30 000 certificats d'analyses.

Les éditions Quæ présentent « La démarche qualité dans la recherche publique et l'enseignement supérieur »

Publié aux éditions Quæ, cet ouvrage dresse un premier état des lieux de l'engagement des démarches qualité en recherche et en enseignement supérieur. Il s'adresse à un public de chercheurs, enseignants du supérieur, ingénieurs, techniciens, responsables d'établissements universitaires ou de recherche, organismes de certification.

Parmi les points forts de cet ouvrage :

► il **synthétise** les témoignages des entités engagées dans la dynamique de la démarche qualité.

► il **met en évidence la diversité des situations** auxquelles s'appliquent les démarches et **montre la multitude d'approches** adoptées.

► il **permet au lecteur** d'enrichir sa réflexion à partir de « cas » et **d'adapter ces expériences** à son contexte de travail.

► il **Présente le premier recensement** d'entités en démarche qualité.

Coordinateurs

C. Granier est directeur de recherches Inserm, membre fondateur du réseau interorganisme « Démarche qualité en recherche » et vice-président de QuaRES*.

« Notre nouveau système de gestion des certificats d'analyse et des stocks de produits finis permet une insertion des données hebdomadaires par le technicien contrôle-qualité et leur validation par la responsable assurance-qualité en fin de semaine », souligne Lydie HEROT.

Les certificats d'analyse archivés en fin de semaine peuvent être édités et imprimés (en version française ou anglaise), tout comme les bilans mensuels et annuels. Les informations concernant chaque lot validé sont archivées, et les données enregistrées parfaitement sécurisées...

« Les principaux points forts de la solution développée par CPI Conseil sont pour nous le prix, la disponibilité et la qualité de la prestation », ajoute Mme HEROT. « Autre atout : la maintenance courante et la prise en compte des évolutions fonctionnelles, assurées directement par CPI CONSEIL... »

S. DENIS

Pour en savoir plus :

NPPHarm

Email : herot.lydie@nppharm.fr

Site : www.nppharm.fr

CPI Conseil

E-mail : cpi.conseil@online.fr

Site : http://cpi.conseil.free.fr/

publications :

Article " VALIDATION ET QUALITE DES SYSTEMES DE TRAITEMENT DE L'INFORMATION DEDIES AUX LABORATOIRES S " (éditions PCI - Spectra Analyse - décembre 2006)

Auteur de l'ouvrage " 10 CLES POUR REUSSIR SA CERTIFICATION ISO 9001 " (1^{ère} édition AFNOR 2006 - 2^e édition AFNOR mai 2009).

Auteur de l'ouvrage " 10 CLES POUR LA GESTION DES SERVICES, de l'ITIL à l'ISO 20000 " (Editions AFNOR 2007).

Auteur de l'ouvrage " 10 CLES POUR REUSSIR SA CERTIFICATION QUALITE SECURITE ENVIRONNEMENT : ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 " (Editions AFNOR septembre 2009)

Autre solution progiciele :

Audit Diagnostic Evaluation System - Cet outil permet de gérer les résultats des audits et des évaluations par rapport à des référentiels ISO (9001, 14001, 20000, 22000) OHSAS (18001) ou référentiels personnalisés pour une entreprise.

L.-Y. Mas est le délégué à la qualité au Cirad et administrateur de QuaRES*.

L. Finot, est technicien à l'IRD, responsable qualité de l'UR « Caractérisation et contrôle des populations de vecteurs » et administrateur de QuaRES*.

B. Arnoux est chargé de recherche à l'Inserm, membre fondateur du réseau interorganisme « Démarche qualité en recherche ».

N. Pasqualini est ingénieur qualité au Cnrs, membre fondateur du réseau interorganisme « Démarche qualité en recherche » et vice-présidente de QuaRES*.

V. Dollé est directeur de l'amm. Président de QuaRES*, il participe à l'élaboration de l'Agence européenne d'accréditation pour les sciences du vivant.

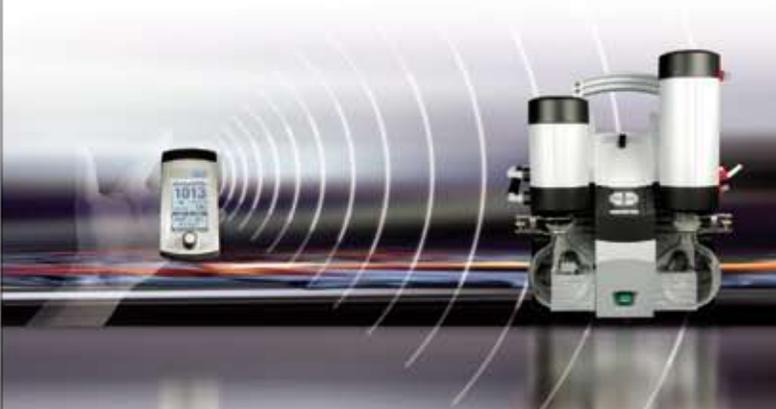
*QuaRES : Fondée en 2006, l'association pour la qualité en recherche et en enseignement supérieur fédère un réseau regroupant des qualitatifs, chercheurs, enseignants-chercheurs, ingénieurs et techniciens des organismes de recherche et d'enseignement supérieur.

Pour en savoir plus

http://www.quae.com



Des pompes innovantes au service de la recherche



POMPES À GAZ POUR ÉVAPORATEURS PLUS FORT, PLUS LOIN...



SC920

Le nouveau groupe de pompage SC920 est l'appareil de laboratoire idéal pour les exigences les plus élevées dans le domaine de la filtration et des évaporateurs rotatifs. Sa télécommande sans fil vous donne plus de flexibilité et se distingue par des temps de process brefs et une précision élevée.

Le groupe de pompage SC920 peut se placer sous la hotte d'aspiration ou sous la paillasse. Il n'est plus nécessaire de disposer de place à proximité des évaporateurs rotatifs. Équipé d'un système de stabilisation breveté de la membrane, le SC920 assure un débit important, même à de basses pressions (2 mbars et 20 l/min).

Pour vos applications de vide, de compression, d'évacuation ou de dosage, contactez nous.

Documentation gratuite sur demande.

TECHNOLOGIE INNOVATRICE DANS LE MONDE



NEUBERGER

4 boulevard d'Alsace F-68128 Village-Neuf

Tél. 03 89 70 35 00 - Fax 03 89 69 92 52

e-mail : info@knf.fr

www.knf.fr